

Handelsbetingelser Partners in life

Betaling

Partners in life modtager betaling med VISA, Mastercard, Amex, Discover, JCB og Diners. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes. Vi modtager udelukkende besked om at købet / tilmeldinger er betalt.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er ekskl. moms.

Partners in life bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

Levering

Partners in life leverer alle ugens 7 dage.

Ordre

Når du har købt POWER uddannelsen, vil vores system automatisk sende dig en e-mail, hvoraf det fremgår, hvad du har købt. Du modtager samtidig et link, der dirigerer dig ind på en hjemmeside, hvor modulerne og tilhørende bilag ligger og skal afvikles fra. Ved tilmelding til arrangementer, kurser mv. tilmeldes du automatisk vores nyhedsbrev.

Håndtering af persondata og behandling hos tredjepart

De personlige oplysninger, du afgiver til Partners in life i forbindelse med et køb, videregives udelukkende til tredjepart i forbindelse med afvikling af uddannelse og fakturering, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger. Alle oplysninger, som du har afgivet, opbevares forsvarligt i elektronisk format og er kun tilgængelige for betroede medarbejdere hos Partners in life.

Partners in life kan vælge at benytte databehandlere, herunder udbydere af software, websiteløsninger, hosting, sociale og professionelle medier, backup, sikkerhed og opbevaring. Disse databehandlere vil blive instrueret af os til at behandle dine personoplysninger på vores vegne, og vi indgår særlig aftale herom. Databehandlere behandler kun dine personoplysninger til de specifikke formål, som oplysningerne er indsamlet til.

Vi forpligter disse databehandlere til at behandle dine personoplysninger fortroligt, og til at træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

Nyhedsbreve

Oplysninger om kunderne - navn, adresse, e-mail m.v. - benyttes af Leverandøren kun til at opfylde kundens bestilling og informere kunden, hvis uforudsete problemer med leveringen skulle opstå. Leverandøren benytter ej heller oplysningerne til markedsføringsmæssige formål, herunder udsendelse af e-mails med reklameindhold, medmindre kunden har accepteret dette.

Dog kan Leverandøren via e-mail sende kunden nyhedsbreve og produktinformation og andet materiale om egne tilsvarende produkter eller tjenesteydelser. Kunden kan når som helst gebyrfrit frabede sig at modtage sådanne henvendelser pr. e-mail, telefon eller telefon.

Leverandørens rettigheder / bevarelse af rettigheder

Leverandøren har alle rettigheder til de leverede ydelser, uanset om disse måtte være udarbejdet på grundlag af informationer modtaget fra kunden, mens kunden alene erhverver en brugsret.

Kunden erhverver en tidsbegrænset ikke-eksklusiv [og uoverdragelig] brugsret på 6 måneder til den leverede ydelse.

Da ydelsen omfatter ophavsretligt beskyttet materiale, er kunden uberettiget til at foretage uautoriseret kopiering, spredning eller offentlig fremførelse af sådanne leverancer.

Uanset ovenstående bestemmelse er det dog tilladt at fremstille enkelte eksemplarer af de nævnte leverancer til privat brug i overensstemmelse med ophavsretslovens bestemmelser herom.

Forbehold for trykfejl m.v. - ansvarsfraskrivelse

Leverandøren tager forbehold for trykfejl, moms- og afgiftsændringer samt forsinket eller mangelfuld levering som følge af force majeure begivenheder.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet / ydelsen.

Ved returnering

Der rettes henvendelse til og reklamationer sendes pr. mail til: hallo@partnersinlife.dk

Refusion

Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores Webshop.

Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager ordren.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet.

Fortrydelsesretten bortfalder, når modulerne er gennemført.

Meddelelsen skal gives pr. email på hallo@partnerinlife.dk. I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standard fortrydelsesformular og sende med retur.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
Angiver du en klage her, skal du oplyse vores email adresse: info@domaene.dk